



# GRUNDSCHULE I STADTALLENDORF Bärenbachschule & Nordschule

Schule des Landkreises Marburg-Biedenkopf mit Betreuungsangeboten an beiden Standorten

Niederrheinische Str. 15  
35260 Stadtalendorf

Tel. 06428/7215 ~ Fax 06428/440432  
eMail: info@grundschule-eins.de

## Wir nutzen den Messenger SchulCloud®

Mai 2022

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

als wir im Jahr 2020 in den ersten Lockdown gingen, mussten wir schnell die Kommunikationswege zwischen Schule und Elternhaus verändern. Wir sahen die Kinder nicht mehr täglich, wollten aber trotzdem im schulischen oder unterrichtlichen Austausch bleiben.

Mit der SchulCloud konnten wir ein Tool erfolgreich etablieren, das die Vorteile eines Messengers und eines Videokonferenztools anwenderfreundlich vereint und dabei die hohen datenschutz- und dienstrechtlichen Ansprüche erfüllen kann.

Der Umgang mit der SchulCloud wurde für alle Beteiligten schnell alltäglich. Eine digitale Erfolgsgeschichte, die wir auch der engagierten Elternschaft zu verdanken haben.

Um die tägliche Nutzung noch verlässlicher fortschreiben zu können, hier ein paar Leitlinien für Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften:

**- Eltern sorgen dafür, dass sie im Sinne ihrer Kinder über die SchulCloud verlässlich erreichbar sind. Einmal am Tag muss nach eventuellen Nachrichten geschaut werden.**

Bei technischen Schwierigkeiten wenden diese sich kurzfristig an den schulischen Support, nachzulesen unter <https://grundschule-eins.de/aktuelles/schul-cloud-digitale-schule/>

- Eltern erhalten möglichst bald, spätestens nach 3 Tagen, eine Antwort auf ihre Anfragen an die Klassenleitung.
- in den Klassenchannels können weiterhin nur die Lehrkräfte schreiben, jede weitere Kommunikation läuft über die persönliche „1:1 Konversation“ Eltern zu Lehrkraft.
- Anfragen an Lehrkräfte sollten derart sein, dass sie nicht vorab mit anderen Eltern oder den Elternbeiräten geklärt werden konnten (Beispiel: Hausaufgaben o.ä.).
- in der Zeit zwischen 19.30 Uhr und 07.00 Uhr ruht die SchulCloud allgemein, ebenso am Wochenende. An Samstagen und Sonntagen können die Lehrkräfte oder die Betreuung nach eigenem Ermessen entscheiden, inwiefern sie auf Anfragen der Eltern antworten.
- kommen zu einem Sachverhalt mehrere Anfragen von Eltern, werden diese über den Klassenchannel beantwortet.
- die schulische Kommunikation zwischen Lehrkräften und Eltern über andere Plattformen wie z.B. WhatsApp wird ab sofort untersagt (reine Elterngruppen liegen aber weiter im Ermessen der Elternschaft).
- die Schule bittet weiterhin darum, dass die App-Voreinstellung „Benachrichtigung möglich“ und das Doppelhäkchen („Gelesen-Status“) bei allen Teilnehmern eingestellt ist. So können Lehrkräfte schnell sehen, wen eine schulische Nachricht erreichen konnte.

Die Schulleitung